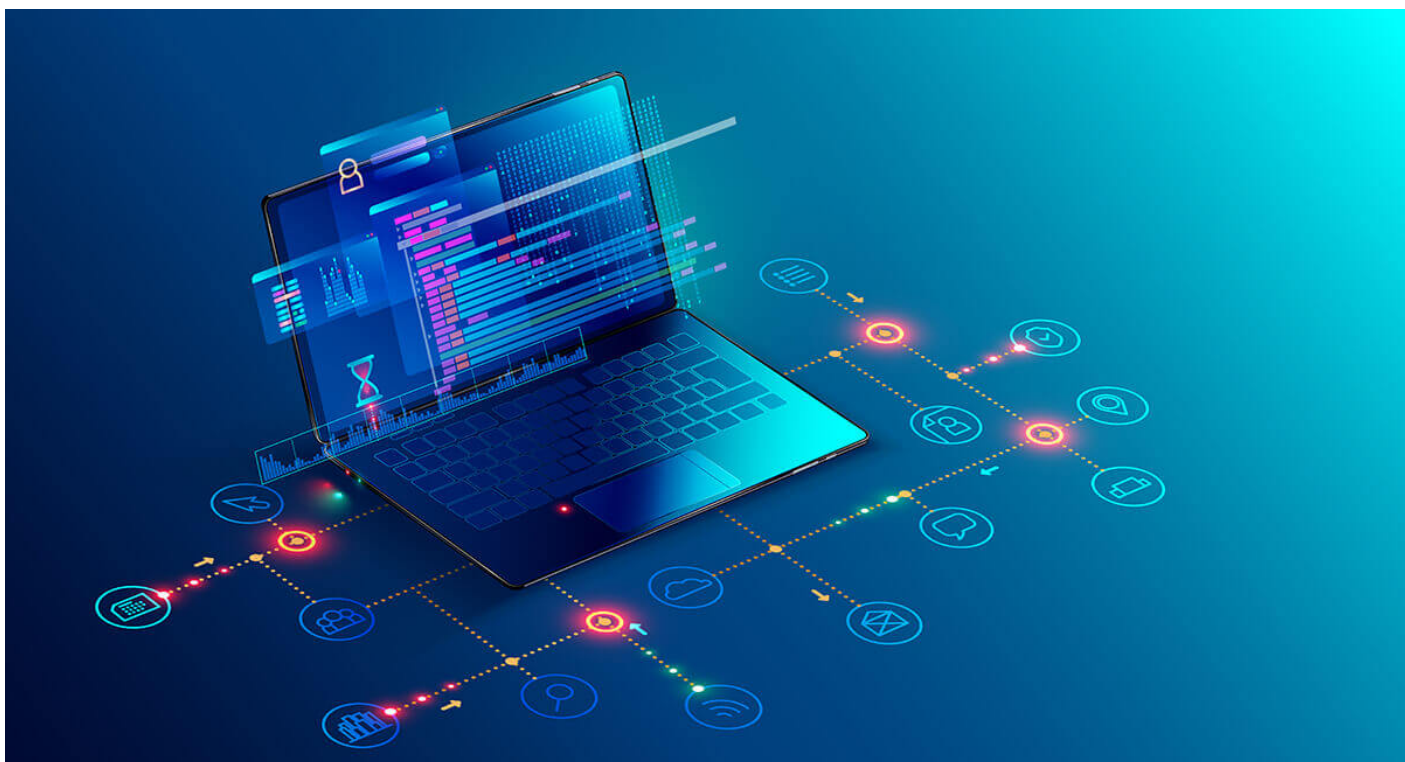


Software



DESCRIPCIÓN

Horas: 150

Créditos ECTS: 6

Un **software** es un conjunto de **programas, instrucciones y reglas informáticas** que permiten ejecutar distintas tareas en una computadora. De hecho, se considera el **equipamiento lógico e intangible** de un ordenador, es decir, abarca todas las aplicaciones informáticas, como los procesadores de texto, hojas de cálculo, editores de imagen... Por tanto, es **una parte esencial** de cualquier ordenador y que cualquier profesional debería de conocer, al menos básicamente.

Por eso, este programa formativo contiene material teórico y práctico con el que el alumno conocerá las **técnicas y herramientas más utilizadas** para realizar un diagnóstico del sistema informático en su conjunto y comprobar que **funciona adecuadamente**. Asimismo, aprenderá las **formas y medidas de rendimiento** más importantes, las diferentes técnicas de monitorización del sistema y las mejores opciones para **detectar errores o anomalías**, con el fin de planificar **una respuesta adecuada**.

CERTIFICACIÓN



**Universidad Europea
Miguel de Cervantes**

La universidad **Universidad Europea Miguel de Cervantes** Actualmente los cursos, masters y expertos acreditados por la Universidad Europea Miguel de Cervantes son válidos en bolsas y oposiciones a excepción de Murcia, [consulta la convocatoria o su bolsa](#).

Esta universidad expide sus diplomas en créditos y horas.

OBJETIVOS

Generales

- Identificación de los parámetros de rendimiento del software base y de aplicación a través de técnicas y herramientas de monitorización y medida para comprobar y asegurar la calidad y funcionalidad del sistema.
- Identificar los parámetros de configuración y de rendimiento de los elementos del software base y de aplicación para monitorizar el sistema.
- Describir las herramientas de medida del rendimiento del software, clasificando las métricas disponibles en cada caso.
- Explicar las técnicas de monitorización y medida efectuadas por las herramientas para mejorar el rendimiento del software base y de aplicación, teniendo en cuenta ciertas especificaciones técnicas.
- Aplicar procedimientos de verificación y detección de anomalías en los registros de eventos y alarmas de rendimiento para su notificación inmediata al administrador del sistema.
- Realizar la medición del rendimiento del software base y de aplicación para detectar situaciones anómalas
- Clasificar las incidencias y alarmas de funcionamiento producidas en los elementos software del sistema para detectar otro tipo de problemas a posteriori.
- Aplicar procedimientos de respuesta específicos para atender las incidencias detectadas en el funcionamiento del software base y de aplicación.
- Aplicar las acciones correctivas para poder solventar el mal funcionamiento del software base y de aplicación.

METODOLOGÍA

El desarrollo del programa formativo se realiza a distancia, el alumno dispondrá de los contenidos en formato PDF y realizará la evaluación en la plataforma online, esta plataforma está operativa 24x7x365 y además está adaptada a cualquier dispositivo móvil. El alumno en todo momento contará con el apoyo del departamento tutorial. Dentro de la plataforma encontrarás:

- Guía de la plataforma.
- Foros y chats para contactar con los tutores.
- Temario.
- Resúmenes.
- Vídeos.
- Guías y protocolos adicionales.
- Evaluaciones.
- Seguimiento del proceso formativo.

CONTENIDOS

Módulo I. Software

Tema I. Introducción.

Tema II. Objetivos.

Tema III. A tener en cuenta.

Tema IV. El software en el sistema informático.

Tema V. Procedimientos para la instalación de componentes software.

Tema VI. El inventario de software.

Tema VII. Distribución e instalación de licencias de software.

Tema VIII. Mantenimiento del software.

Tema IX. Procedimientos de administración.
